

## **Einzelberatung - Supervision**

Hier können die Teilnehmer sowohl aktuelle Fälle ansprechen, als auch zurückliegende Interventionen reflektieren.

Die Teilnehmer können sich diverse Kommunikationshilfen praktisch aneignen, die da wären:

- Einführung in die Kunst des Zugangs zu Mitarbeitern, d.h. Sensibilisierung für Mimik, Gestik, Sprache und Körperhaltung
- Einführung in zirkuläres Fragen, d.h. wenn Helfer hilflos werden bietet diese Technik einen konstruktiven Gesprächsverlauf, des weiteren experimentieren wir mit hilfreichen w- Fragen ( wie, wo, wann, weshalb, etc. ) und lösungsorientierten Sichtweisen.
- Wahrnehmung von Kommunikationsstilen im Kontext einer Konfrontation oder Konfliktes (Beschwichtigen, Anklagen, Rationalisieren, Ablenken ).

### **Kontakt**

Bei Interesse an einer Inanspruchnahme unserer Angebote oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

**Bildungsinstitut des Diakonischen Werkes im Kirchenkreis Herford e.V.**

**Eva Liesche und Uwe Holdmann  
Hämelinger Strasse 10  
32052 Herford**

**Tel.: 05221/1659-26  
Fax: 05221/1659-19  
email: [bildungsinstitut@diakonie-herford.de](mailto:bildungsinstitut@diakonie-herford.de)**